

Oefening: Goudklompjes zoeken

Hieronder zie je uitspraken van klanten. Welke goudklompjes kun jij ontdekken? Noteer ze in je schrift. Schuingedrukt vind je voorbeelden van goudklompjes.

1. Ik zal mijn neef eens vragen of hij iets voor mij weet, die is chauffeur.
Je neemt zelf initiatief. Je durft om hulp te vragen.
2. Ik moet zeggen dat het voor mij allemaal niet meer zo hoeft. Al dat gedoe en dat gaat al jaren zo door. Het is dat de kinderen er zijn, anders weet ik niet wat ik zou hebben gedaan
Je kinderen houden je op de been.
3. Ik hoop dat ik binnenkort weer aan de slag kan. Ik houd van aanpakken en het contact met collega's. Ik mis de lol die we altijd samen hadden. Ik voel me nu maar een beetje alleen en weet niet goed wat ik op zo'n dag kan doen.
Je bent een harde werker, sociaal en gezellig.
4. Nou, ze zeggen dat de arbeidsmarkt zo goed is, maar ik merk daar in hier niet veel van. Ik solliciteer me rot maar het lukt totaal niet. Ik word nergens uitgenodigd.
Met alle tegenslagen blijf je doorgaan. Je bent een doorzetter en je bent in staat om met tegenslagen om te gaan.
5. Ik weet hoe ik het ga aanpakken. Ik ga gewoon direct bellen of desnoods ga ik direct langs.
Je toont lef. Je bent doelgericht. Je bent vasthoudend.
6. Ik ben heel jong moeder geworden en heb daardoor nooit de kans gekregen om een opleiding te doen. Nu wil ik dat graag doen en werken de gemeente mij weer tegen.
Je bent leergierig. Je wilt je blijven ontwikkelen.
7. Ik was al zo lang bij huis dat ik dacht ik ga maar eens boodschappen voor de buurvrouw doen, dan heb ik in ieder geval nog het gevoel dat ik iets goed doe.
Je betekent graag iets voor anderen. Belangeloos geef je aan anderen.
8. Ik ben dus vorige maand langs gegaan bij de buurtvereniging om te vragen of ik iets kon doen, maar nee hoor, zelfs voor vrijwilligerswerk willen ze me niet hebben.
Je toont initiatief. Je zoekt manieren om je tijd betekenisvol in te vullen. Je zoekt manieren om structuur te geven aan de dagen.
9. Ik heb altijd heel hard gewerkt maar door een burnout ben ik helemaal in de put geraakt. Nu komen de muren op me af maar ik voel dat ik nog niet volledig weer aan de slag kan.
Door de burnout heb je geleerd je grenzen te herkennen en bewaken.
10. Toen die werkgever heel vaag was over de functie en het salaris heb ik doorgevraagd.
Je bent gericht op duidelijkheid. Het getuigt van assertiviteit dat je doorvroeg.
11. In plaats van mijn kind te slaan heb ik een time-out genomen en ben een blokje om gegaan om te kalmeren.
In een emotionele situatie lukt het je om keuzes te maken, en niet vanuit emotie maar vanuit verstand te reageren.